

Vorher kaputt. Nachher wie neu!

RH Electronics repariert Komponenten der Kfz-Elektronik

„Steuergeräte-Reparatur vom Profi“: Das ist der Claim, mit dem das Unternehmen RH Electronics in Hattenhofen zwischen Augsburg und München wirbt. Die Bayern sind breit aufgestellt: Sie setzen generell Produkte aller Fahrzeug- und Gerätehersteller instand – allen voran Steuergeräte wie ABS-, ESP-, Motor- und Getriebesteuergeräte.

KRAFTHAND hat sich für die Entwicklung des Unternehmens und seine Dienstleistungspalette interessiert, denn der Elektronik-Instandsetzer hat neu gebaut und seine Kapazitäten kräftig aufgestockt.

Das Jahr 2015 hat bei der 1994 von Rainer Hutterer in München gegründeten Firma einen neuen Zeitabschnitt ein-

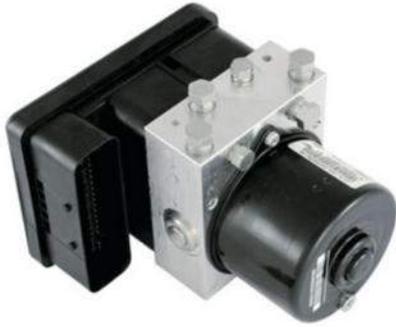
geläutet, denn zum Jahreswechsel hat das Unternehmen seine Produktionskapazitäten auf etwa 700 Quadratmeter erweitert; das Grundstück erstreckt sich jetzt auf einer Fläche von rund 3.600 Quadratmetern. Dazu ist die Firma umgezogen. Wie Unternehmenssprecher Gerhard Zirkel gegenüber der KRAFTHAND betont, habe RH Electronics den Betrieb

jedoch bis auf wenige Wochen Schließzeit nahezu komplett aufrechterhalten können. Und das Ergebnis kann sich sehen lassen, denn die Elektronikspezialisten verfügen heute über zusätzliche neue Maschinen und Werkzeuge sowie zwei Hebebühnen und mehrere Motorradplätze.

Trotz der deutlichen Erhöhung der Reparaturkapazitäten, so bekräftigt Zir-



Auf einer Produktionsfläche von gut 700 Quadratmetern reparieren 12 Mitarbeiter von RH Electronics in Hattenhofen Kfz-Steuergeräte. Darüber hinaus wachsen die Eigenentwicklungen für die Automobilindustrie. Bilder: RH Electronics



ABS-/ESP-Steuergerät:
RH Electronics repariert die ABS-/ESP-Einheiten fast aller Fahrzeugmodelle.



Getriebesteuergerät gs2:
RH Electronics bietet die Reparatur von diversen Getriebesteuergeräten an – etwa von Multitronic und DSG.

kel, steige die Nachfrage immer noch schneller als die Kapazitäten des Unternehmens, das zurzeit zwölf Mitarbeiter beschäftigt und weitere Spezialisten sucht. Auch für die Bequemlichkeit der Kunden wurde mit einem Aufenthaltsraum inklusive Kaffeemaschine und Fernseher gesorgt.

Website und Produktkatalog

Neu sind nicht nur die erweiterten Produktionskapazitäten des Unternehmens, auch die Website wird umfassend neu gestaltet. Derzeit fehlen nur noch Kleinigkeiten und das Testing, so verlautet es aus der Firma. Die neue Seite soll responsive sein, also auch auf Tablet und Smart-

phone laufen, und es wird einen verbesserten Kundenbereich geben. Zusätzliche weitere Funktionen sollen es dem Kunden bequemer machen, Reparaturen zu beauftragen. In wenigen Wochen dürfte es mit dem Start des neuen Internetauftritts so weit sein.

Auch der neue Produktkatalog ist beinahe fertig und soll in Kürze verfügbar sein. Da aber ohnehin laufend neue Reparaturlösungen hinzukommen, ist der Blick auf die Website jeweils aktueller.

Hoher Technikstandard

Aktualität ist ein zentraler Begriff im Selbstverständnis der Reparaturspezialisten. Da die Innovationszyklen auch in der

So einfach geht der Reparaturauftrag

1. Der vorliegende Fehler muss per Diagnose exakt ermittelt werden, das Fehlerprotokoll wird ausgedruckt und das Gerät ausgebaut. Wichtig: Unbedingt den Fehlerspeicher auslesen und das Protokoll beilegen!
2. Auf die Website gehen (www.rhelectronics.de) und im Produktbereich das passende Gerät auswählen. Anschließend den Reparaturauftrag vollständig ausfüllen.
3. Jetzt das defekte Gerät gut verpacken, um Transportschäden zu verhindern, und zusammen mit dem Reparaturauftrag an RH Electronics senden.

Als Alternative zum geschilderten Reparaturverlauf kann natürlich auch ein Werkstatttermin vereinbart werden.



RH Electronics repariert die SBC-Bremse bei typischem Fehler C249F – und setzt nicht nur den Fehler zurück, sondern überholt die komplette Einheit.

Kfz-Steuergeräte-Elektronik immer kürzer werden, muss das Unternehmen jeweils auf dem neusten Stand der Technik sein. Diesen Anspruch setzt das Unternehmen mit einer bestens ausgerüsteten Werkstatt mit mehreren Diagnosetestern nebst moderner Software um. Das Equipment versetzt das Technikerteam in die Lage, Fehler am Fahrzeug selbst zu überprüfen und zu simulieren. Doch es geht nicht nur um bloßes ‚Reparieren‘. Dazu bedarf es eigener Entwicklungen für die passenden Reparaturlösungen auch für Geräte, die neu am Markt sind.

Weitere Pluspunkte im Dienstleistungsportfolio des Unternehmens sind eigens entwickelte Prüfstände, die eine umfassende Prüfung der Geräte auf Funktionen und Dichtheit erlauben, ein umfangreiches eigenes Lager, das für die schnelle Verfügbarkeit benötigter Ersatzteile sorgt – mit Ersatzteilen wohl-



Auch die Motorsteuergeräte beinahe aller Fahrzeugmodelle können in Hattenhofen repariert werden.

Meilensteine von RH Electronics

- 1994: Gründung durch Rainer Hutterer
- 1998: Umfangreiche Anschaffungen von Spezialmaschinen
- 2005: Spezialisierung auf die Reparatur von Steuergeräten
- 2006: Bezug der neuen Werkstatt und Büroräume in Hattenhofen
- 2008: Anschaffung des ersten Elektronikbender zur Reparatur von Hybridelektronik
- 2009: Nach eigenen Unternehmensangaben repariert RH Electronic „als erste Firma weltweit“ das ATE MK 60 mit dem Fehler ‚Drucksensor‘ (RH Typ A3).
- 2010: Vergrößerung des Unternehmens und Bezug einer neuen Werkstatt mit Büroräumen in Mammendorf
- 2011: Aufbau zahlreicher neuer Teststände; Einführung der Barcode-Logistik; laut Unternehmensangaben repariert die Firma als erstes Unternehmen das BMW Motorrad ABS II (RH Typ AM2).
- 2012: Als erste Firma weltweit setzt RH Electronics eigenen Informationen zufolge das BMW Teil-/Vollintegral ABS von FTE (BMW Motorrad ABS III, RH Typ AM1) sowie die Mercedes SBC-Bremse (RH Typ A31) in stand.
- 2014/15: Erneute Betriebserweiterung und Steigerung der Produktionskapazitäten

gemerkt, die teils mit einer besseren Qualität zum Einsatz kommen als die Originalteile.

Ferner sind Neu- und Gebrauchtgeräte laufend auf Lager, falls ein Gerät einmal nicht mehr reparabel sein sollte. Eine Technikhilfe berät Kunden in allen technischen Fragen rund um Steuergeräte, die in modernen Fahrzeugen verbaut sind. Die Hotline ist auch bei der Fehlerdiagnose behilflich und steht mit Rat beim Ein- und Ausbau der Komponenten zur Verfügung. Darüber hinaus hält ein EDV-gestütztes Auftrags- und Reparaturmanagement die Kunden stets auf dem Laufenden und erlaubt eine jeweils aktuelle Übersicht über den Reparatur- und Lieferstatus der Geräte.

A propos Übersicht: Durch straffe Prozesse, eine zuverlässige Logistik und die ausgeklügelte EDV-Unterstützung, so nimmt das Unternehmen für sich in Anspruch, würden die jeweiligen Reparaturzeiten kurz gehalten. So verließen viele Geräte die Werk-

statt bereits nach zwei bis drei Werktagen, heißt es in der Firma. Und darüber hinaus bietet das Unternehmen auch eine Expressreparatur innerhalb von 24 Stunden an.

Große Dienstleistungspalette

RH Electronics versteht sich als zuverlässiger Partner für Kfz-Werkstätten, die ausgebaute Geräte zur Reparatur einsenden. Neben der reinen Reparatur bietet die Firma eine umfassende Fehlersuche an Fahrzeugen und der Kfz-Elektronik an. Auf diesem Weg, heißt es bei RH, könne die überwiegende Anzahl an Defekten aufgespürt und beseitigt werden. Damit spart der Kunde bares Geld, da Neugeräte häufig mit einem Vielfachen des Reparaturpreises zu Buche schlagen, und gerade bei älteren Fahrzeugen ist der Invest in eine Neuanschaffung in Relation zum Zeitwert kaum gerechtfertigt.

Zu den Spezialitäten der Elektronik-instandsetzer zählen beispielsweise ABS-/ESP-Steuergeräte, bei denen die elektro-

nischen Komponenten geprüft und bei Bedarf repariert werden. Die Ventilblöcke werden (sofern sie eingesendet wurden) repariert und komplett überholt. Das sorgt für eine solide Reparatur und bürgt für eine zuverlässige Funktionalität über die angebotene Garantiezeit hinaus. Speziell bei Geräten wie dem BMW Motorrad-ABS III (Teil-/Vollintegral ABS von FTE) werden die Drucksensoren durch eigens entwickelte und produzierte Ersatzteile ersetzt und sämtliche Dichtungen erneuert. Somit ist das Gerät nach seiner Überholung technisch neuwertig.

Defekte in Motorsteuergeräten – die nächste Spezialität bei RH Electronics – werden durch modernste Diagnoseverfahren aufgespürt und zuverlässig beseitigt. Da eingeschickte Geräte mitunter auf normalem Wege nicht mehr zu öffnen sind, werden sie mit speziellen CNC-Fräsen geöffnet und nach der Reparatur mit eigens dafür entwickelten und selbst hergestellten Deckeln wieder verschlossen. So wird perfekte Dichtigkeit für den weiteren Betrieb garantiert. Die Reparatur, so verlautet das Unternehmen, wird mit modernsten Mitteln ausgeführt. So verfügt die Werkstatt über Elektronikbender für die Instandsetzung von Hybridelektronik. Auch der Austausch komplexer Bauteile ist damit möglich.

Reparatur auch von Klima-Steuergeräten möglich

Auch die Steuergeräte für Automatikgetriebe vieler Hersteller können geprüft



Turbostelleinheit: Häufig liegt das Versagen eines Turboladers an der elektrischen Stelleinheit. In diesem Fall ist die Reparatur der Einheit kostengünstiger als ein komplett neuer Turbolader.

und repariert werden. Gleiches gilt für (Diesel-)Pumpen und auch für Steuergeräte und Bedienteile von Klimaanlage. Eine Gerätekategorie, die laut RH-Electronics stark expandiert, sind Kombi-Instrumente, die auch als Schalttafeleinsatz (oder im Volksmund als ‚Tacho‘) bekannt sind. Je komplexer die Anzeigen in modernen Fahrzeugen werden, desto mehr ist natürlich Elektronik verbaut, die auch Fehler produzieren kann. Deshalb hält das Unternehmen auch hier passende Reparaturlösungen bereit.

Darüber hinaus sind auch alle übrigen Komponenten der Kfz-Elektronik prinzipiell reparabel. Im Einzelfall muss jedoch geprüft werden, ob eine Reparatur lohnender ist als der Ersatz durch ein neues Gerät. Hierbei kann die Technik-hotline weiterhelfen.

Alle elektronischen Geräte mit Steuerungsaufgaben im Kfz können im Hattenhofener Unternehmen wieder in Gang

gebracht werden, heißt es – bis auf eine Kategorie: Airbagsteuergeräte. Diese Geräte werden aus rechtlichen Gründen generell nicht repariert, sollte sich die gesetzliche Lage hier jedoch verändern, wären Reparaturlösungen auch in diesem Bereich denkbar.

In allen Fällen erhält der Kunde sein Gerät in der Regel in repariertem Zustand zurück. Dadurch bleiben sämtliche Codierungen erhalten, und das Gerät muss daher nicht neu auf das Fahrzeug codiert werden. Das Unternehmen RH Electronics ist jedoch nicht nur ‚Reparateur‘ von bestehenden Geräten, sondern ist auch in Spezialentwicklungen für die Automobilindustrie zu Hause. Darüber wird KRAFTHAND demnächst in einem eigenen Beitrag berichten.

Roman Leuthner